

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie naprawy dokonywane są wyłącznie przez gwaranta lub wskazanego przez gwaranta podmiot. Gwarancja musi być wypełniona przez sprzedawcę w trakcie zakupu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne produktu.
3. Okres gwarancji dla nabywcy wynosi 12 miesięcy. Okres gwarancji liczy się od daty zakupu odnotowanej w karcie gwarancyjnej i potwierdzonej załączonym dowodem zakupu.
4. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady lub uszkodzenia produktu należy je zgłosić do gwaranta zgodnie z informacjami zamieszczonymi na poprzedniej stronie gwarancji. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 20 dni roboczych.
5. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady lub uszkodzenia produktu należy niezwłocznie zaprzestać jego użytkowania lub montażu, jak również powiadomić o usterce gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z użytkowania wadliwego produktu.
W przypadku, gdy do ustalenia zasadności reklamacji konieczna jest wizyta serwisu termin rozpatrzenia reklamacji lub naprawy produktu liczy się od daty dokonania oględzin. Termin naprawy wynosi 20 dni roboczych. Naprawa i oględziny dokonywane są przez serwis reprezentujący gwaranta.
6. W przypadku niedotrzymania przez gwaranta terminów klientowi przysługuje prawo do przedłużenia okresu gwarancji na produkt o czas oczekiwania na naprawę lub rozpatrzenie reklamacji.
7. Klient zobowiązany jest zapewnić serwisowi swobodny dostęp do produktu. Nie udostępnienie produktu będącego przedmiotem reklamacji do oględzin lub naprawy upoważnia gwaranta do nieuznania reklamacji. Gwarant nie pokrywa kosztów demontażu.